

CHECK-LIST

Встреча на вашем объекте

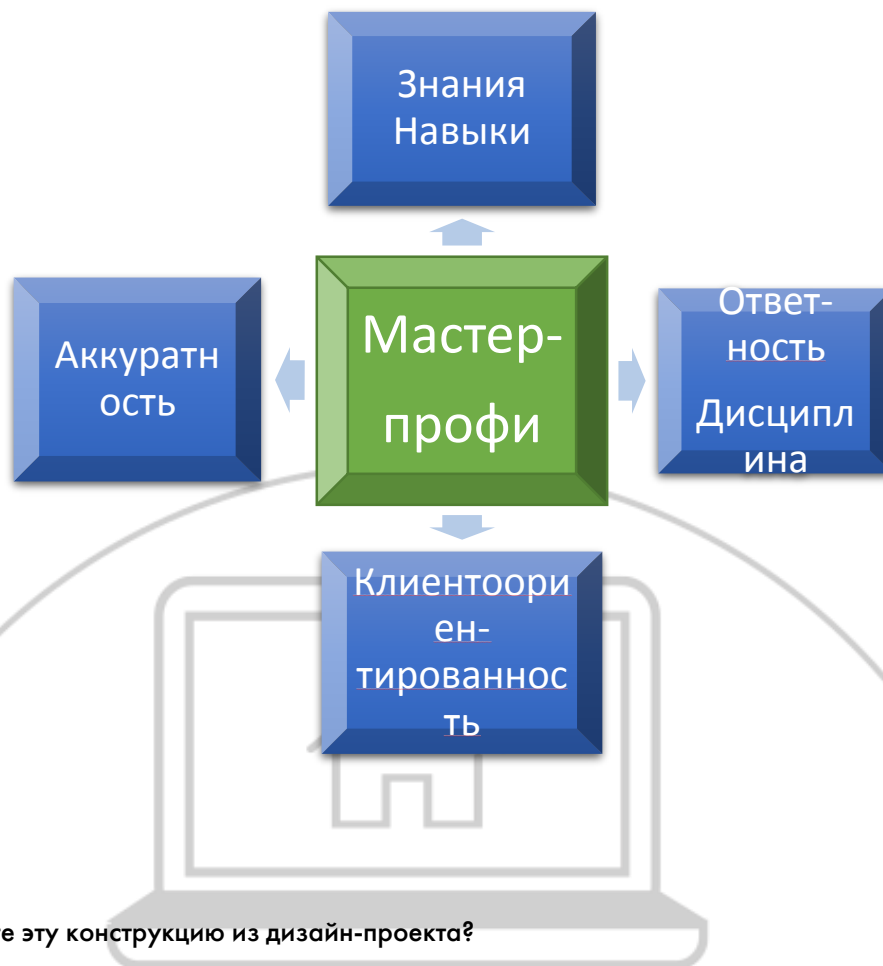
Берем с собой на встречу свой проект

1. Опаздывает на встречу?
2. Имеет личный автомобиль?
3. Внешний вид: чистый или неряшливый?
4. Интересуется проектом?
5. Умеет читать чертежи?
6. Есть свои профессиональные электрики и сантехники?
7. Имеет доказанный опыт проведения дизайнерского ремонта
8. Какие виды сложных дизайнерских работ проводили
9. Какой уровень расценок на работы?
10. Считает стоимость услуг по полу или по смете?
11. Сам составляет сметы?
12. Есть юрлицо?
13. Имеет бланк договора более 5 листов?
14. Настаивает на авансе перед началом работ?
15. Есть страховка гражданской ответственности?
16. Какой отзыв последнего заказчика?
17. Есть объект в работе, который можно посмотреть?

Встреча на его объекте

Договариваемся о встрече по окончании рабочего дня

1. Смотрим порядок и чистоту на объекте (по окончании работ должна быть уборка)
2. Укрыты ли окна, подоконники, пол, стены и все законченные поверхности?
3. Есть ли строительный пылесос?
4. Смотрим инструмент: чистый? исправный? марка? (Bosch, Makita, Уровень Stabila или Kapro)
5. Смотрим качество работы: насколько аккуратно работают?
6. Где курят?
7. Где происходит распил материалов?
8. Как хранятся строительные материалы? В одном месте или разбросаны по комнатам?
9. Во всех рабочих зонах должен быть проведен свет



Вопросы

Как вы сделаете эту конструкцию из дизайн-проекта?

Составьте список материалов для ...

Честность, Ответственность

- Согласны компенсировать за свой счет впусую потраченные или пропавшие материалы?
- Вы согласны бесплатно за свой счет исправлять все свои ошибки?
- Вы согласны нести гарантию за качество своей работы?
- Назовите свои сроки окончания работы. Просрочка за каждый день – 3% от общей стоимости работ: 17 дней просрочки – я оплачиваю половину стоимости работ, больше 33 дней просрочки – вы мне должны деньги. Время исправления ошибок входит в общую продолжительность работ
- Почему одни люди в жизни добиваются успеха, а другие – нет?
- Почему на одних объектах воруют, а на других – нет?
- При каких обстоятельствах вы снимете с себя гарантийные обязательства?

Конфликтность, проблемы в работе

- Какие клиенты вам больше всего нравятся? не нравятся?
- С кем вы откажетесь работать? Почему?
- У вас были конфликты с заказчиками? Расскажите последний случай.
- У вас было, что не сложились отношения с заказчиком? Что вы делали? Чем все закончилось?

Что не любит делать, узкие места - что нужно проверять особенно тщательно

- Что тормозило вашу работу?
- Как вы считаете, почему работа на объекте останавливается?
- Если бы вы искали помощника, кто бы вам больше всего помог в работе?
- Что вам больше всего не нравится в вашей работе?

Надежность

- Я рассчитываюсь полностью, но только по окончании работы. Вы готовы начать работу на основе подписанного договора без аванса?

Дисциплина, организованность

- Как строится ваш рабочий день, неделя? Вы не возражаете, если мы разместим на объекте веб-камеры. Чтобы иметь постоянную трансляцию хода работ?

Клиентоориентированность

- Что для вас самое важное в отношениях с заказчиком?
- Что вас больше всего раздражает в клиентах? С каким клиентом вы бы не хотели работать?
- Опишите идеального заказчика для себя

Управляемость. Стремление к росту качества своей работы

- Вы считаете себя профессионалом? Почему?
- Что вам нравится, а что не нравится в заказчиках?

Мотивация, приоритеты в работе

- Вам нравится ваша работа? Что больше всего нравится?
- Что для вас самое важное в работе?
- Что заставляет людей работать с полной отдачей, лучше всех остальных?
- Идеальная работа для вас - это...?
- Чем хороший мастер отличается от плохого?

Рекомендации

- У кого вы работали в последний раз? Как его зовут? Дайте его телефон для рекомендаций. (Звоните немедленно по окончании встречи)